



PREMIUM

Corona-geduld van schuldeisers raakt op

ILLUSTRATIE SHUTTERSTOCK

Jaap Hellinga • 9 mei 2020, 07:00 • Economie

Deel dit artikel



De voorspelde vloedgolf aan faillissementen en schuldsaneringen barst na de zomer los. „We houden ons hart vast”, zegt de Leeuwarder gerechtsdeurwaarder Paul Otter.

Aan het begin van de pandemie kondigden banken, verzekeraars en overheden nog aan zich coulant op te stellen. Directeur Annemieke Bosma van het schuldsaneringskantoor Bureau Benedictus in Garyp bespeurt echter dat schuldeisers nu toch al de druk opvoeren. Vooral in het midden- en kleinbedrijf verliezen ze hun geduld, merkt ook de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG).

„Mei is van ouds het moment om te gaan incasseren”, legt Bosma uit. „Dan wordt het vakantiegeld uitgekeerd en zijn mensen dus in staat te betalen.” De corona-uitbraak zette alles wellicht even op de rem. „Maar ik zie nu de eerste tekenen dat kennelijk niet iedereen vriendelijk kan blijven.”

Onterechte aanmaning

Zo ontving een klant van Bureau Benedictus een volgens haar overigens onterechte aanmaning van de Belastingdienst. Een tweede, een ondernemer,

kan zijn personeel niet betalen, omdat zorgverzekeraar De Friesland beslag zou hebben gelegd op diens bankrekening. Buitenproportioneel, vindt Bosman. „Dat gaat dan om maar een paar honderd euro aan zorgpremie.”

Die kwestie kan Rob Propsma van De Friesland niet direct plaatsen. „We hebben als zorgverzekeraars bepaald dat we ons in deze tijd soepeler opstellen dan normaal.” De zorgverzekeraars lanceerden een speciale corona-campagne om klanten te manen hun betalingsproblemen vroegtijdig te melden. „Daar is zeer beperkt op gereageerd”, weet Propsma.

„Als er een betalingsachterstand van een half jaar is, dan dragen we zo’n zaak over aan een andere partij. Die kan zelfs een boete opleggen”, zegt hij.

‘Bellen is oplossen’

Leeuwarder Paul Otter is directielid van Syncasso, met vijf vestigingen een van de grotere deurwaarderskantoren. In een normaal jaar int Syncasso zo’n 148 miljoen euro voor opdrachtgevers als woningcorporaties, banken en overheidsinstanties. De afgelopen weken zagen de deurwaarders hun opdrachten slinken. Zo is de DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs) tijdelijk gestopt met aanleveren.

„Maar het aantal telefoontjes van mensen met schuldproblemen is gelijk gebleven”, vertelt Otter. „Onze radiocampagne ‘Bellen is oplossen’ heeft dus wel gewerkt.” Ook Syncasso paste zijn werkwijze aan. Vanwege het besmettingsgevaar worden woningen tijdelijk niet ontruimd.

Alleen in bijzondere gevallen grijpen de deurwaarders naar mee drastische maatregelen. „Bijvoorbeeld als er al een hele geschiedenis aan vooraf is gegaan. Als de schuldenaren dan een goede verklaring geven, dan trekken we die na, maar we geloven niemand op zijn blauwe ogen.”

Die argwaan heeft een oorzaak. „Ik ben dertig jaar deurwaarder”, zegt Otter. „Wat ik heb geleerd is dat mensen proberen mee te liften op problemen van anderen. Nu is dat corona, maar laten we eerlijk zijn, als je in de bijstand zit, is er eigenlijk niks voor je veranderd.”

Otter heeft moeite met de breed uitgedragen smeebede om coulance. „Iedereen moet te eten hebben. Daar houden we altijd rekening mee”, benadrukt hij. „Maar zo’n oproep als van staatssecretaris Van Veldhoven om coulance vind ik toch echt te kort door de bocht.”

Uitstel vergroot problemen

Uitstel van betaling vergroot namelijk de problemen, verklaart de deurwaarder. „Als je een huurschuld nog eens drie maanden laat oplopen, dan ben je zo 1500 euro verder. Dat is voor heel veel mensen eenvoudigweg niet meer op te brengen. Je verlegt zo het probleem, want er zal altijd iemand zijn die die rekening moet betalen.”

Ook het voorstel om de huur van winkel- en horecapanden te bevriezen wordt door Otter met gemengde gevoelens ontvangen. „Voor veel mensen vormen die huuropbrengsten hun pensioen. Die tref je dan rechtstreeks in hun inkomen.” Nu is het nog relatief stil aan het incassofront. „Maar voor wat ons aan het einde van de zomer te wachten staat, hou ik mijn hart vast”, zegt Otter. „Dan gaat er een vloedgolf aan nieuwe zaken komen.”

Hij vreest vooral voor de horeca. „Die sector is traditioneel altijd zwak geweest. Mensen denken dat ze met een zak patat en een diepvriesbiefstuk van twee euro twintig euro kunnen maken, maar in de horeca komt het toch echt op ondernemerschap aan. Het is natuurlijk heel treurig, maar aan dat opportunisme komt straks een einde. Dan wordt het kaf van het koren gescheiden.”

De directeur van Bureau Benedictus hoopt dat de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) vaker zal worden aangesproken. „De rechter-commissaris kijkt over onze schouder mee”, legt Bosma uit. „Je hebt dus controle en de schuldenaren zijn na drie jaar schuldenvrij.”

Otter weet dat vooral gemeenten met een scheef oog naar de bewindvoerderspraktijken kijken. „Het kost de gemeente Den Haag alleen al 5 of 5 miljoen per jaar. Wat die gemeenten vergeten is dat het heel vaak om verstandelijk beperkte mensen gaat. Wat wil je dan? Bewindvoerders lossen zulke zaken vaak heel goed op.”